

Comisión Intersecretarial para la Transparencia y el Combate a la Corrupción

REPORTE DE AVANCES

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

ENERO-SEPTIEMBRE 2005

Formato de información de los acuerdos de la CITCC

Acuerdos de la CITCC		Descripción del avance
1	Mejora regulatoria interna	N/A
2	Estándares de servicio y atención ciudadana	La información relativa a la Asignación de Becas PRONABES y la emisión de constancias de estudio fue enviada a la Secretaría de la Función Pública para su aprobación e inserción en el Programa de Carta Compromiso al Ciudadano. Actualmente se espera su aprobación para la publicación correspondiente.
3	Participación externa en la elaboración de bases previas de licitación	No se ha iniciado.
4	Evaluación de usuarios	En los procesos de la Subdirección de Servicios Escolares, certificados bajo la Norma ISO 9000:2000, existen mecanismos que permiten evaluar la percepción de los usuarios sobre los trámites y/o servicios; asimismo, este conocimiento sirve de base para la implementación de acciones de mejora. Por otra parte, la Subdirección de Recursos Materiales y Servicios llevó a
5	Programa de usuario simulado	N/A
6	Difusión de información pública en internet	En la Tercera Reunión Ordinaria del Órgano de Gobierno de esta Casa de Estudios la Secretaría de la Función Pública recomendó a la Institución instrumentar los mecanismos necesarios para dar cabal cumplimiento a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental y con ello se asegure una percepción favorable en la próxima evaluación que realice el IFAI. Dicha recomendación se
7	Licitaciones por vía electrónica	No se ha iniciado.
8	Programa de reconocimiento en integridad	Se establecerán los mecanismos internos (encuestas a los empleados y usuarios) a fin de que ellos con su opinión puedan determinar quien sería acreedor a un reconocimiento por su eficiencia y eficacia en sus actividades encomendadas.
9	Código de conducta	Se implementarán y se llevarán a cabo acciones encaminadas a fortalecer y fomentar los principios morales en y de los empleados de la
10	Mecanismos rigurosos de selección	Se establecerá la práctica de aplicar al personal de confianza de nuevo ingreso exámenes de habilidades técnicas, gerenciales y de valores.
11	Difusión de resultados del PNCTDA	Se presentó al Órgano de Gobierno de la Universidad los avances en materia de Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental y Programa Operativo de Transparencia y Combate a la Corrupción.
12	Capacitación en valores	Se elaborará un programa de capacitación en ética y valores institucionales por el periodo comprendido de octubre a diciembre de 2005, solicitando a las áreas la participación en los mismos.
13	Trámites y servicios electrónicos	N/A
14	Batería de valores en selección	Se procederá a definir las pruebas psicométricas más adecuadas para aplicarse al personal de confianza de nuevo ingreso.
15	Compromisos con la transparencia con terceros	En las Bases de Licitación se incluye una Declaración de Integridad de Servidores Públicos.